



WEISSHORN

Berghotel + Restaurant

Moosalpstrasse 96 | 3923 Törbel
+41 27 952 21 34
info@berghotel-weisshorn.ch
www.berghotel-weisshorn.ch

Serviceleitfaden A–Z

Das gesamte Weisshorn-Team heisst Sie hier oben in Törbel herzlich willkommen.

Wir möchten Ihnen einen angenehmen, erholsamen und abwechslungsreichen Aufenthalt im **Berghotel + Restaurant Weisshorn** bieten.

Damit Sie sich in unserem Haus zurechtfinden, haben wir einige Informationen für Sie zusammengestellt.

Haben Sie irgendwelche Fragen oder Wünsche? Wir stehen Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Sandra, Nathalie & das gesamte Weisshorn-Team

A

Abendessen	Abendessen gibt es am Dienstag bis Samstag ab 17.30 Uhr bis 21.30 Uhr. Sonntag ab 17.00 Uhr bis 19.30 Uhr.
Adapter	Falls Sie einen Adapter benötigen, fragen Sie einfach beim Personal nach.
Apotheke	Die nächste Apotheke befindet sich in Stalden, 10-15 Fahrminuten mit dem Auto.
Arzt	Wenn Sie medizinische Hilfe brauchen, wenden Sie sich bitte an das Personal. Das nächste Krankenhaus befindet sich in Visp, Tel. +41 027 604 33 33 und der nächste Arzt in Stalden im Ärztezentrum, Bahnhofplatz 22, Tel. +41 27 552 25 05.
1. August	Wir feiern unseren Nationalfeiertag, 1. August, mit einem "1. August Brunch".

B

Bar	Bar und Restaurant sind gemäss aktuellen Öffnungszeiten offen. Gerne können dort auch Getränke zur Konsumation auf den Zimmern bezogen werden.
Bücher	stehen ein paar Wenige beim Hoteleingang im 1. Stock zur Verfügung.

Bügeln	Bügeln und Waschen Ihrer Wäsche ist möglich. Frag hierzu einfach beim Personal nach.
Bus	Die Busstation befindet sich direkt vor unserem Hotel. Unsere Busstation heisst "Törbel - Furen". Den aktuellen Fahrplan finden Sie unter www.sbb.ch

C

Coiffeur	Sie möchten während Ihrem Aufenthalt die Haare schneiden lassen? Fragen Sie Marlis Kalbermatten unsere Coiffeuse im Dorf Tel. +41 78 714 65 93.
Check in	ist ab 15.00 Uhr. Falls Ihr Zimmer jedoch schon früher fertig ist, können Sie natürlich schon früher Ihr Zimmer beziehen.
Check out	Ihr Zimmer dürfen Sie am Abreisetag bis 11.00 Uhr nutzen. Falls Sie länger im Ort sind, können Sie Ihr Gepäck gerne bei uns deponieren.

D

Duschgel	Duschgel und Shampoo stehen Ihnen im Badezimmer zur Verfügung.
Decken	Ihnen ist kalt? Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne zusätzliche Bettdecken zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an das Personal.

E

Eingangstüre	Die Eingangstüre zu den Hotelzimmern ist immer offen.
Eiswürfel	Können Sie gerne im Restaurant holen.
Essenszeiten	Frühstück 07.30 - 10.30 Uhr. Geben Sie uns die Uhrzeit an, wann Sie das Frühstück wünschen. Mittagessen 11.00 - 14.00 Uhr (Dienstag bis Samstag) Mittagessen 11.00 - 15.00 Uhr (Sonntag) Abendessen 17.30 - 21.30 Uhr (Dienstag bis Samstag) Abendessen 17.00 - 19.30 Uhr (Sonntag)

F

Fernseher	Wir verzichten bewusst auf einen Fernseher in allen unseren Zimmern. Geniessen Sie stattdessen die Natur und die Aussicht in Törbel ;-)
Föhn	Steht Ihnen im Zimmer zur Verfügung.
Frühstück	Gibt es von 7.30 Uhr - 10.30 Uhr im Restaurant. Falls Sie früher essen möchten, melden Sie dies im Restaurant. Wir servieren Ihnen das Frühstück. Bitte teilen Sie unserem Personal die Uhrzeit mit.

G

Geldautomat	Gibt es in Törbel keinen. Der nächste Geldautomat ist in Stalden.
Gepäckservice	Gerne helfen wir Ihnen Ihr Gepäck ins Zimmer zu tragen.
Geschäfte	In Törbel gibt es einen kleinen Dorfladen "prima", neben der Kirche. Öffnungszeiten: Montag - Mittwoch, Freitag: 08:00-12:00 und 14:00-18:30 Uhr Donnerstag: 08:00-12:00 Uhr Samstag: 08:00-12:00 und 13:30-17:00 Uhr

Zudem gibt es eine kleine Handwerksfabrik "Karlen Swiss Handwerk & Design" in der Nähe des Schulhauses, welche auf Anfrage gerne besucht werden kann. Wenden Sie sich hierfür ans Personal.

H

Haftung Wir übernehmen keine Haftung für Diebstahl oder Beschädigung Ihrer Wertsachen. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Hunde sind bei uns sehr willkommen. Wir verlangen Fr. 10.- pro Tag (ohne Futter). Wir bitten Sie, Ihren Hund aus hygienischen Gründen nicht ins Bett zu nehmen und ihn innerhalb des Hotels immer angeleint zu haben. Falls Sie Ihren Hund alleine im Zimmer lassen, bitten wir Sie, das Personal zu informieren.

Handtücher Bitte legen Sie Handtücher, die gewechselt werden sollen, in die Dusche.

I

Internet Bei uns können Sie überall kostenlos unser WLAN (Weisshorn) nutzen.

J

Jasskarten erhalten Sie im Restaurant. Fragen Sie das Personal.

K

Krankenhaus Das nächste Spital befindet sich in Visp oder in Brig. Die Notruf-Nummer lautet: Tel. +41 27 604 33 33 oder 144

L

Licht Schalten Sie bitte während Ihrer Abwesenheit das Licht im Zimmer aus.

M

Massage Sie haben die Möglichkeit, bei Simona Venetz eine Massage zu buchen. Massage Simona Törbel Tel. +41 79 747 90 20

Menu Unsere Speisekarte wird saisonal angepasst. Fragen Sie beim Personal für die aktuelle Speisekarte. Sie ist auch auf unserer Homepage ersichtlich. Für Abwechslung ist gesorgt und wir bieten jeden Tag Tagesteller an. An Silvester können Sie ein Silvester-Menu geniessen.

Mountainbike Das Mountainbike kann unter der Laube abgestellt werden. Dort ist es vom Regen geschützt.

N

Notnummer Spital Visp Tel. +41 27 604 33 33 oder 144

O

Öffnungszeiten Das Hotel ist 7 Tage die Woche offen.
Das Restaurant immer Dienstag bis Donnerstag 09.00 - 22.00 Uhr,
Freitag und Samstag 09.00 - 00.00 Uhr und Sonntag 09.00 - 20.00 Uhr.

P

Parkplätze	Direkt vor dem Hotel oder unterhalb des Hotels stehen kostenlos Parkplätze für Sie zur Verfügung.
Post / Postkarten	können Sie gerne im Restaurant kaufen bzw. abgeben.

R

Restaurant	<p>Das Restaurant ist immer Dienstag bis Donnerstag 09.00 - 22.00 Uhr, Freitag und Samstag 09.00 - 00.00 Uhr und Sonntag 09.00 - 20.00 Uhr offen.</p> <p>Montag ist geschlossen. Dann empfehlen wir für ein Mittagessen oder ein frühes Abendessen die Saisonbetriebe Restaurant Moosalp und Restaurant Dorbia auf der Moosalp. In der Region gibt es zudem ebenfalls sehr gute Alternativen.</p>
------------	---

S

Senioren z'Mittag	jeden Freitag Mittag. Vorspeise-Hauptgang-Dessert CHF 19.00
Skiabos/ -tageskarten	<p>Informationen finden Sie unter www.moosalpregion.ch</p> <p>Beim Skilift oberhalb von Törbel befindet sich ein Gratis-Parkplatz. Der Bus fährt im Winter bis zur Bushaltestelle "Törbel, Skilift Z Niwwu" und ist für unsere Gäste kostenlos.</p> <p>Den aktuellen Fahrplan finden Sie unter www.sbb.ch</p>
Skidepot	im Erdgeschoss. Fragen Sie unser Personal.

T

Tagesteller	Für Abwechslung ist gesorgt und wir bieten jeden Tag Tagesteller an.
Törbel	wartet darauf, von Ihnen entdeckt zu werden. ;-)

V

Veranstaltungen	Aktuelle Veranstaltungen finden Sie unter www.moosalpregion.ch oder fragen Sie einfach bei uns nach! In Törbel finden viele kulturelle und traditionelle Anlässe statt.
-----------------	---

W

Wäschewechsel	Sie bestimmen, wann und wie viele Male die Bettwäsche oder Handtücher gewechselt werden. Falls Sie einen Wechsel wünschen, gib uns einfach Bescheid.
Wein	Dein neuer Lieblingswein steht auf unserer Karte? Frag beim Personal nach, falls Sie gerne eine Flasche für zuhause kaufen möchten.
Weckservice	Der Wecker ist die Morgensonne, lassen Sie einfach die Vorhänge auf. ;-)

Z

Zeitungen	Im Restaurant liegt jeweils die Tageszeitung auf.
Zimmersafe	Es befinden sich keine Safes auf unseren Zimmern. Falls Sie trotzdem Wertsachen abgeben möchten, fragen Sie unser Personal.
Zigaretten	können im Restaurant gekauft werden. Es ist strikte verboten, in den Zimmern zu rauchen!